

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования «Бабаевский Дом детского творчества»

Принят на педагогическом
совете 15 января 2024 года
Протокол № 2

Утверждаю:

Директор МБУ ДО
«Бабаевский ДДТ»

Н.А. Миронова



Приказ № 15.01.2024 г.

маршрут наставнической деятельности
«Волонтерский ориентир»

Громько Ольга Васильевна,
методист

г. Бабаево
2024 г.

1. Актуальность

Волонтерская деятельность является важной частью современной общественной жизни. Весьма актуальным является привлечение людей к волонтерской деятельности, которая позволяет не только реализовать свое свободное время, но и участвовать в улучшении социального положения отдельных граждан или групп населения. Волонтерская деятельность позволяет людям вне зависимости от пола, возраста, образования, социального статуса и других характеристик стать полноправными участниками социальной жизни общества, реализовать себя в тех сферах деятельности, которые являются для них наиболее интересными, а также дает возможность приобрести новые знания, навыки и умения.

Вместе с тем, новички в волонтерской деятельности зачастую сталкиваются с проблемами в процессе выполнения своих обязанностей, в процессе адаптации в новой команде. Это может быть связано с недостатком профессиональных знаний и навыков, с особенностями характера и темперамента человека, с особенностями его социального статуса и т.д. В результате этого, у человека может пропасть мотивация к продолжению волонтерской деятельности, он может покинуть команду, что, в свою очередь, негативно скажется на качестве работы команды в целом и на ее результатах.

2. Целесообразность

В Доме детского творчества в 2023 году появились две организации: опорное представительство по развитию добровольчества на территории Бабаевского муниципального округа «СЕТЬ» автономного учреждения Вологодской области «Ресурсный центр развития добровольчества «Провода» и первичное отделение общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых». Следует отметить, что инициаторами создания первичного отделения выступили дети-участники волонтерского отряда «ПИОН», действующего на базе МБУ ДО «Бабаевский ДДТ» с 2004 года.

В связи с этим, возникла необходимость развития в этих организациях эффективной и результативной работы, повышение их узнаваемости в округе. Для этого был разработан маршрут наставнической деятельности «Волонтерский ориентир».

Наставничество в волонтерской деятельности – это важный инструмент для развития и обучения детей и взрослых. Оно помогает передавать знания и опыт, развивать навыки и повышать квалификацию, что в свою очередь приводит к улучшению работы всей команды волонтеров.

3. Цель и задачи

Цель: привлечь к волонтерской работе детей и взрослых, предоставив им всестороннюю поддержку для реализации их способностей и навыков в области добровольчества.

Задачи:

- популяризация волонтерской деятельности, привлечение внимания к деятельности волонтеров и повышение имиджа добровольца через развитие группы «ОП «СЕТЬ»|ВО «ПИОН»|ПО «Движение Первых» ДДТ» в социальной сети ВКонтакте;
- повышение мотивации волонтеров занятием добровольчеством;
- повышение уровня удовлетворенности волонтеров от участия в акциях и мероприятиях;
- развитие умений и навыков волонтеров, способствующих эффективности и результативности волонтерской деятельности;
- информирование и поддержка волонтеров при участии их в конкурсах;
- создание сообщества единомышленников.

4. Формы и методы работы с наставляемыми

Формы работы:

- Консультация (проводится исходя из запроса человека или группы, наставник не навязывает свое мнение, а направляет волонтера или группу волонтеров к самостоятельному поиску решения проблемы).
- Беседа, классная встреча (тематика определяется совместно или наставник самостоятельно определяет тему и включает собеседника в обсуждение).
- Практическое занятие, тренинг (занятие, на котором наставник обучает волонтеров чему-либо в процессе общения).
- Игра (темами могут быть социально-бытовые ситуации, ситуации разрешения конфликтов, установления контакта).
- Семинары-практикумы (семинары, на которых наставники делятся опытом, узнают что-то новое для себя).
- Помощь в подготовке к участию в конкурсах (информирование о конкурсных правилах, помощь в подготовке конкурсных материалов).

Методы работы:

- Активное слушание (наставник внимательно выслушивает проблемы и вопросы волонтера).
- Сбор и анализ обратной связи (опросы, интервью или анкетирование позволяют получить информацию о том, насколько эффективна поддержка, оказываемая наставником. Обратная связь должна

быть конструктивной и поддерживающей: необходимо замечать прогресс и достижения волонтера, но также важно обсуждать области для улучшения с акцентом на развитие).

- Регулярные встречи и обсуждения (могут включать индивидуальные беседы, групповые обсуждения, где участники могут делиться своими достижениями, сложностями и получать советы).

5. Содержание маршрута

Маршрут «Волонтерский ориентир» включает в себя разнообразные шаги, каждый из которых направлен на достижение конкретных задач. Участники программы будут иметь возможность не только ознакомиться с теоретическими аспектами волонтерской деятельности, но и на практике применять полученные знания, участвуя в реальных проектах, мероприятиях, конкурсах и акциях.

Особое внимание в рамках данного маршрута уделяется развитию лидерских качеств у волонтеров, мотивации, обучению их основам эффективного взаимодействия в команде, а также укреплению социальной ответственности и гражданской активности. «Волонтерский ориентир» призван стать надежным путеводителем для тех, кто стремится внести свой вклад в развитие общества и готов активно участвовать в процессе его улучшения.

В рамках реализации маршрута «Волонтерский ориентир» наставляемым предлагается проявлять себя в различных конкурсных мероприятиях. Это не просто формальность, а ключевой аспект, который позволяет не только продемонстрировать высокий уровень профессионализма и преданности делу, но и способствует укреплению командного духа и повышению мотивации среди участников. Победы в конкурсах являются важным достижением, которое подчеркивает успехи и усилия волонтеров, а также служит стимулом для дальнейшего развития и самосовершенствования. Такие успехи не только приносят заслуженное признание и награды, но и способствуют укреплению имиджа волонтерского движения в целом, подчеркивая его значимость и вклад в общество. Также является маркером успешности маршрута «Волонтерский ориентир».

Не менее значимым аспектом маршрута является регулярное отражение всех значимых достижений волонтеров в группе «ОП «СЕТЬ»|ВО «ПИОН»|ПО «Движение Первых» ДДТ» в социальной сети ВКонтакте. Это создаст возможность для тех, кто только начинает свой путь в волонтерстве, увидеть перед собой живые примеры успешной и плодотворной волонтерской работы. Такие примеры служат мощным источником вдохновения для начинающих волонтеров.

6. План реализации маршрута наставнической деятельности «Волонтерский ориентир»

№ п/п	Сроки реализации	Название мероприятия	Примечание
1.	январь-февраль 2024 года	Опрос (не анонимный) «Удовлетворенность деятельностью волонтерского отряда»	Опрос для волонтеров отряда «ПИОН»
2.	январь-февраль 2024 года	Опрос (не анонимный) «Удовлетворенность деятельностью опорного представительства «СЕТЬ»	Опрос для волонтеров опорного представительства «СЕТЬ»
3.	март 2024 года	Анализ деятельности волонтерского отряда «ПИОН» и опорного представительства «СЕТЬ»	Составление плана индивидуальных консультаций с волонтерами
4.	апрель 2024 года	Окружной семинар-практикум «Волонтерское движение – залог эффективной социализации современного ребенка».	Темы выступлений: «Волонтер – это звучит гордо!»; «Волонтером стать хочу, пусть меня научат!»; «Волонтерское движение – залог эффективной социализации современного ребенка»; «Волонтерская деятельность отряда ЮИД «Знатоки дорог»; «Волонтерское движение в детском саду».
5.	май 2024 года	Тренинг на сплочение волонтеров и выявление лидеров «Мы команда!»	
6.	июль 2024 года	Занятия в летнем оздоровительном лагере с дневным пребыванием «Остров приключений», организованные волонтерами первичного отделения.	
7.	сентябрь 2024 года	Занятие «Волонтером быть хочу, пусть меня научат!».	Для новых волонтеров.
8.	сентябрь-октябрь 2024 года	Помощь в организации акции «Поздравим вместе!», направленной на сбор сувениров и подарков, сделанных своими руками, для поздравления пожилых людей.	
9.	октябрь 2024 года – май 2025 года	Помощь в прохождении верификации страницы опорного	Верификация страницы дает возможность

		представительства по развитию добровольчества «СЕТЬ» на сайте Добро.РФ	проставлять верифицированные волонтерские часы, которые учитываются при поступлении в ВУЗы.
10.	ноябрь 2025 года	Занятие «Ведение личной страницы на сайте Добро.РФ».	Информирование о способах получения волонтерских часов, получение электронной волонтерской книжки.
11.	декабрь 2024 года	Новогодняя дискотека для волонтеров	Сплочение волонтеров, награждение активных волонтеров.
12.	январь-февраль 2025 года	Опрос (не анонимный) «Удовлетворенность деятельностью волонтерского отряда»	Опрос для волонтеров отряда «ПИОН»
13.	январь-февраль 2025 года	Опрос (не анонимный) «Удовлетворенность деятельностью опорного представительства «СЕТЬ»	Опрос для волонтеров опорного представительства «СЕТЬ»
14.	март 2025 года	Анализ деятельности волонтерского отряда «ПИОН» и опорного представительства «СЕТЬ»	Составление плана индивидуальных консультаций с волонтерами
15.	март 2025 года	Межклубной семинар-практикум «Дополнительное образование детей как неотъемлемая часть комплексного подхода к воспитанию и образованию подрастающего поколения»	Тема выступления «Воспитание у детей ответственного отношения к окружающей действительности посредством вовлечения в добровольческую деятельность»
16.	апрель 2025 года	Игра «Я – волонтер»	Проигрывание волонтерских ситуаций, развитие качеств волонтеров (настольная игра Ресурсного центра «Провода»)
17.	май 2025 года	Беседа «Правила общения с пожилыми людьми»	В рамках визитов внимания к ветеранам в честь 80-летия со Дня Победы в Великой Отечественной войне волонтерам необходимы навыки общения с пожилыми людьми.
18.	июль 2025 года	Занятия в летнем оздоровительном лагере с дневным пребыванием «Остров	

		приключений», организованные волонтерами первичного отделения.	
19.	сентябрь-октябрь 2025 года	Помощь в организации акции «Поздравим вместе!», направленной на сбор сувениров и подарков, сделанных своими руками, для поздравления пожилых людей.	
20.	ноябрь 2025 года	Занятие ко Дню народного единства «Наше будущее - в единстве»	
21.	ноябрь 2025 года	Анкетирование волонтеров (анонимное) о результативности деятельности опорного представительства по развитию добровольчества «СЕТЬ» и волонтеров отряда «ПИОН» первичного отделения Движения Первых Дома детского творчества.	
22.	декабрь 2025 года	Квартирник от волонтеров	Информирование о деятельности волонтеров, организация досуга
23.	декабрь 2025 года	Подведение итогов результативности маршрута наставнической деятельности «Волонтерский ориентир»	
24.	2024-2025 г.	Проведение индивидуальных и групповых консультаций, занятий по запросам.	
25.	2024-2025 г.	Участие волонтеров в мероприятиях и акциях различного уровня.	
26.	2024-2025 г.	Участие волонтеров в конкурсах муниципального, регионального и всероссийского уровней	
27.	2024-2025 г.	Развитие группы «ОП «СЕТЬ» ВО «ПИОН» ПО «Движение Первых» ДДТ» в социальной сети ВКонтакте	Информирование о деятельности и достижениях волонтеров

7. Планируемые результаты

Планируемые результаты маршрута наставнической деятельности в волонтерской сфере включают в себя личностные, метапредметные и предметные результаты. Эти результаты направлены на формирование социальной компетентности, опыта организации социально значимой деятельности и развитие навыков, связанных с волонтерской деятельностью.

Личностные

- Формирование активной гражданской позиции, чувства ответственности за окружающий мир и готовности к участию в общественной жизни.
- Развитие лидерских качеств, уверенности в себе и способности вдохновлять других на достижение общих целей.
- Формирование ценностных ориентаций, основанных на принципах справедливости, милосердия, сотрудничества и уважения к окружающим.
- Развитие ответственности, самостоятельности и инициативности.
- Формирование позитивной самооценки и уверенности в своих силах.
- Развитие творческих способностей и умения генерировать новые идеи.

Метапредметные

- Развитие критического мышления, умения анализировать ситуацию, выделять проблемы и разрабатывать планы их решения.
- Формирование умения работать в команде, распределять роли, координировать действия и разрешать конфликты.
- Развитие навыков планирования, организации времени и самостоятельного принятия решений.
- Расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий.
- Развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности.

Предметные

- Приобретение знаний и навыков, связанных с волонтерской деятельностью, понимание ее роли в обществе.
- Освоение конкретных методов и технологий организации волонтерских проектов.
- Умение планировать мероприятия, работать в команде, взаимодействовать с различными социальными группами.
- Умение формулировать актуальные социальные проблемы, разрабатывать и планировать конкретные шаги для их решения в рамках проектов.
- Владение навыками коммуникации, эффективной командной работы, анализа информации, использования различных инструментов для поиска и привлечения заинтересованных сторон и партнеров для реализации социальных проектов.

Планируемые результаты маршрута наставнической деятельности в волонтерской сфере также включают в себя и количественные результаты:

- Увеличение числа взрослых волонтеров в опорном представительстве по развитию добровольчества на территории Бабаевского муниципального округа «СЕТЬ» до 10 человек.

- Увеличение численности волонтеров занимающихся добровольческой деятельностью в волонтерском отряде «ПИОН» до 20 человек.

- Улучшение материально-технической базы учреждения, через участие в конкурсах Ресурсного центра по развитию добровольчества «Провода» и регионального отделения Движения Первых.

- Увеличение числа подписчиков группы «ОП «СЕТЬ»|ВО «ПИОН»|ПО «Движение Первых» ДДТ» в социальной сети ВКонтакте со 158 человек до 500.